

INFORME DE GESTIÓN **VIGENCIA 2025**



**IPS
CUIDADO
SEGURO EN
CASA**

IPS CUIDADO SEGURO EN CASA SA

INFORME DE GESTION - VIGENCIA 2025

El presente informe consolida las actividades más relevantes de la gestión de la IPS CUIDADO SEGURO EN CASA SA, comprendidas en el periodo del 1 de enero de 2025 a 31 de diciembre de la misma anualidad.

El Informe se encuentra dividido por áreas en donde se relacionan cada una de las operaciones, actividades y resultados; dando a conocer las cifras más relevantes, productos de la gestión en cada proceso institucional.

I. CONDICIONES GENERALES

1. Capacidad Técnico-administrativa.

La estructura organizacional de la IPS se está adaptando permanentemente a las necesidades del mercado; durante la vigencia 2025 se ajustó la estructura organizacional, fusionando algunos cargos y redistribuyendo funciones en las oficinas regionales. Así mismo, en el nivel central de la empresa, se reasignaron responsabilidades.

2. Capacidad Tecnológicas y Científicas.

Como servicios macros de prestación en el área de la salud, la IPS mantiene la Habilitación de los siguientes:

- ATENCION DOMICILIARIA DEL PACIENTE CRONICO SIN VENTILACION
- ATENCION DOMICILIARIA DEL PACIENTE AGUDO
- ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE CRONICO CON VENTILACION.
- ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE CON CUIDADOS PALIATIVOS.

La IPS cuenta con los siguientes nuevos programas en funcionamiento:

- Programa de Gestión de la Innovación (IDI).
- Programa de Gobierno de datos.

- Programa de TICs para desarrollo de nuevas funcionalidades.

3. Infraestructura.

Sedes Administrativa:

- La sede principal opera en el barrio Armenia de Cartagena de Indias, donde se encuentran todas las áreas del nivel central y la sede de la regional Bolívar Norte, con todos los servicios habilitados, incluidos el servicio de Farmacia y el área de SIAU.
- Actualmente la IPS tiene su sede principal en el distrito histórico, turístico y cultural Cartagena de Indias y nueve sedes en las ciudades de Barranquilla, Soledad, Cartagena, El Carmen de Bolívar, Magangué, Montería, Santa Marta, El Banco y Sincelejo.

4. Empresas Vinculadas por Interdependencias.

Se realiza ampliación de Empresas contratadas por Interdependencias, para garantizar mayores opciones en la oportunidad en la prestación de servicio; siendo nuestros principales proveedores de Servicios los siguientes:

- Clínica Salud Social (Sincelejo)
- Clínica del Río (Montería)
- Dotarmédica SAS
- Amanecer Médico SAS
- Movired Vida SAS
- Biotech SAS (Equipos Biomedicos para Ventilación Mecánica)
- Messer Colombia (Suministro de Gases Hospitalarios)
- Laboratorio Carlos Abdala (Laboratorio Clínico en Sincelejo)
- Laboratorio Clínico Continental.
- Colcan Laboratorios.
- Clínica Crecer (Banco de Sangre y Unidosis).

II. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.



III. ESTRUCTURA OPERATIVA

La estructura Operativa de la IPS está orientada por una visión centrada en el paciente, usuario y su familia; de tal manera que los procesos de las diferentes áreas giran a su alrededor, como centro de la atención y de la actividad comercial de la IPS, con el fin de satisfacer plenamente sus necesidades, requerimientos y expectativas.

En la IPS la operación está organizada por sedes regionales, las cuales cuentan con una estructura orgánica funcional y con la representatividad de todas las áreas institucionales. Las regionales cuentan con autonomía operativa en las actividades de sostenimiento, seguimiento y control, conservación del buen aspecto de las instalaciones y supervisión de los colaboradores de la Coordinación regional. La gestión de compras y la contabilización de los hechos económicos de la empresa se hacen a nivel central; así mismo sucede con el direccionamiento de los aspectos relacionados con la Cultura y el Talento Humano de la organización.

IV. GESTIÓN DE LA CULTURA Y TALENTO HUMANO.

IPS Cuidado Seguro en Casa, durante la vigencia 2025 fortaleció su talento humano, tanto en el número como en su desarrollo profesional y técnico, mediante un nutrido programa de formación (ver detalles más adelante). Así mismo, se hicieron ajustes a la estructura funcional de la empresa, tanto a nivel central como en las regionales, buscando mayor agilidad en la toma de decisiones y mayor eficiencia administrativa. La IPS presentó en la vigencia 2025, los siguientes datos de personal en nómina (para un total de 1.823 colaboradores, al término de la citada vigencia, 272 colaboradores más que al final del año 2025):

REGIONAL	ADMINIST.	ASISTENCIAL	TOTAL
CORDOBA	16	366	382
BOLÍVAR NORTE	31	295	326
MAGDALENA	8	248	256
SUCRE	11	201	212
BOLÍVAR SUR	9	196	205
ATLÁNTICO	20	183	203
BOLIVAR CENTRO	11	127	138
NIVEL CENTRAL	90	1	91
CESAR		10	10
TOTAL	196	1627	1823



Este equipo de colaboradores es complementado por un equipo de 206 profesionales de la salud (26 profesionales independientes menos que en diciembre 2024), contratados por prestación de servicios:

REGIONAL	DIC 2024 # DE CONTRATISTAS	DIC 2025 # DE CONTRATISTAS
CORDOBA	43	40
BOLÍVAR NORTE	39	38
SUCRE	35	34
MAGDALENA	23	25
ATLÁNTICO	31	24
BOLÍVAR SUR	26	23
CESAR	9	11
BOLIVAR CENTRO	16	10
NIVEL CENTRAL	10	1
TOTAL CONTRATISTAS	232	206

PROGRAMA DE GESTIÓN PARA EL CONOCIMIENTO 2025: IPS Cuidado Seguro en Casa S.A. a través del área de gestión de conocimiento desarrolló e implementó un Programa de Formación Institucional, vigencia 2025, basado en las necesidades de los colaboradores, diseñado sobre cuatro ejes centrales:

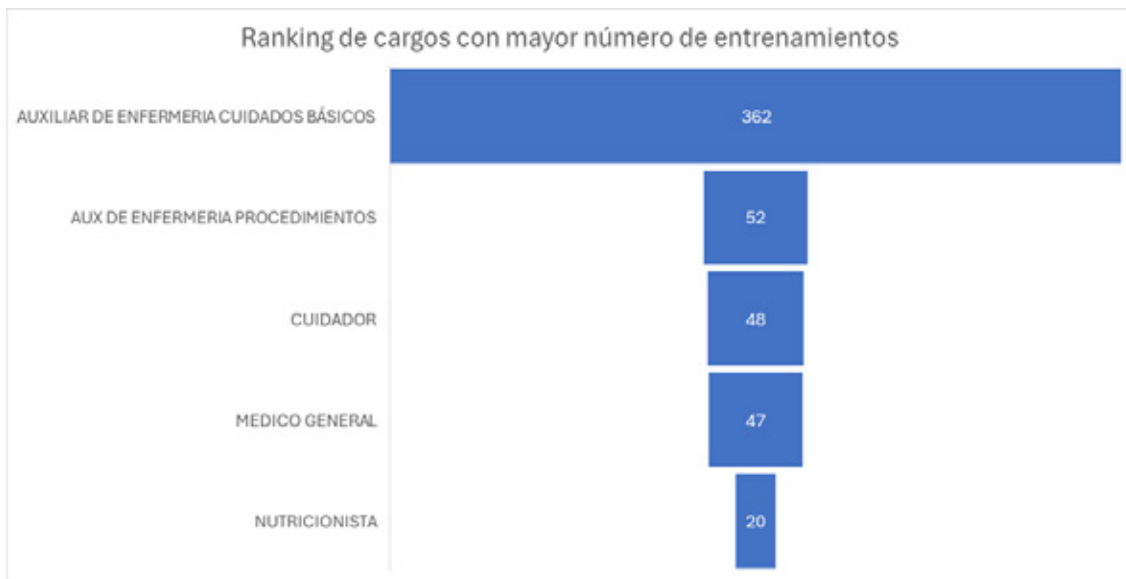
- Inducción y entrenamiento al TTHH.
- Programa de formación continua.
- Gestión de I+D+i

✓ **INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO ESPECÍFICOS AL TTHH DE LA IPS.**

Durante el periodo de referencia, las inducciones corporativas se efectuaron desde la plataforma educativa institucional, cuyas certificaciones reposan en el área de talento humano, garantizado el cumplimiento de la primera fase de proceso. Los entrenamientos específicos del cargo se ejecutaron de manera presencial, excepto en el caso de los colaboradores que se vincularon por OPS y les resultara difícil el traslado; en este caso se realizó de forma virtual. Para el año 2025 en la IPS Cuidado en Casa ingresaron 685 colaboradores nuevos; de ellos, el 60% (411) recibieron su Inducción mediante la plataforma MedSimulate, el restante 40% lo hizo presencialmente.

Como parte del seguimiento al proceso de entrenamiento específico por cargo, se presenta a continuación el consolidado mensual de solicitudes de entrenamiento recibidas y aquellas que fueron efectivamente gestionadas:

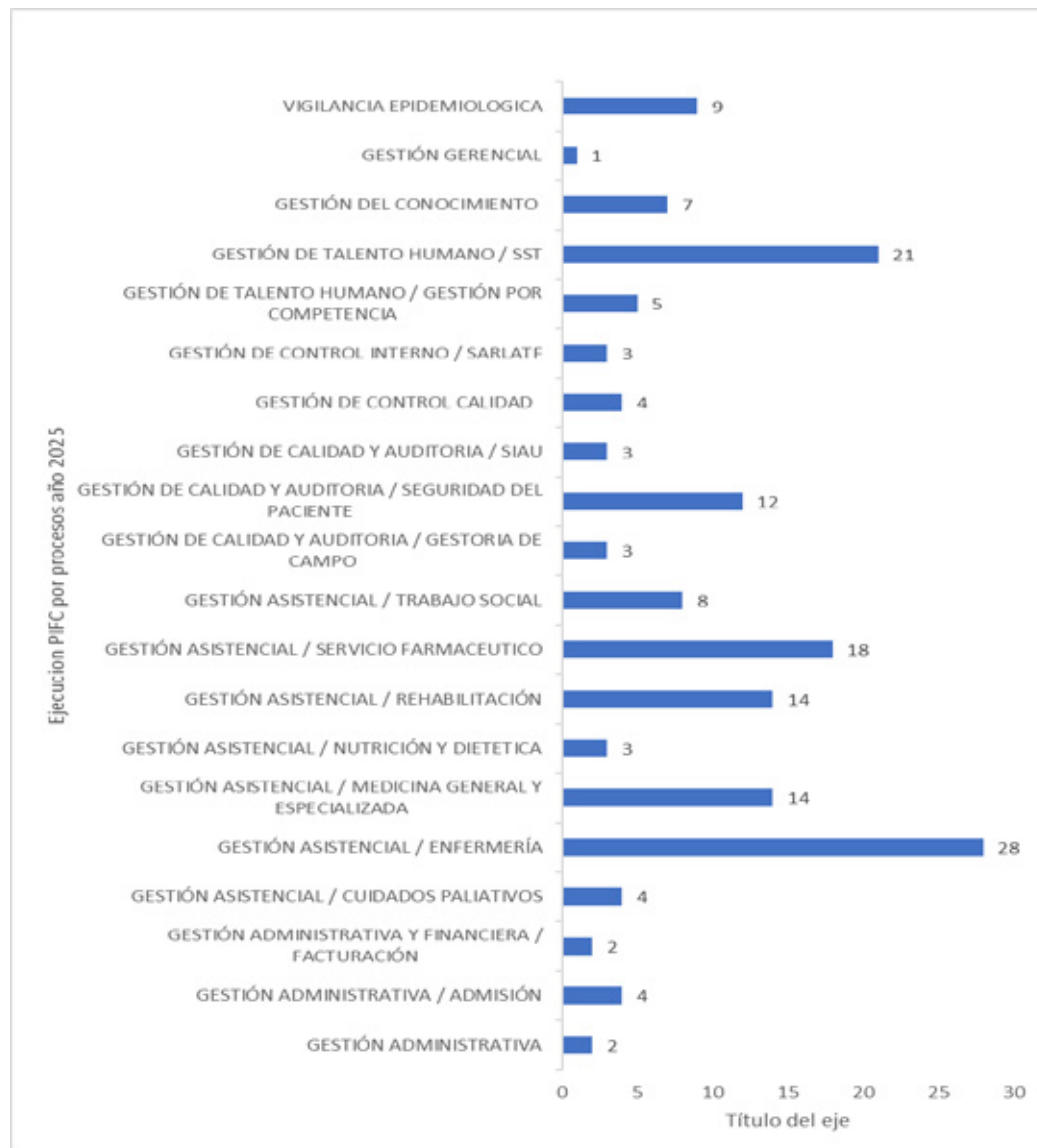
Mes	Entrenamientos solicitados	Entrenamientos realizados
Enero	55	51
Febrero	54	50
Marzo	29	27
Abril	89	87
Mayo	73	69
Junio	47	44
Julio	71	66
Agosto	42	37
Septiembre	60	52
Octubre	72	62
Noviembre	49	43
Diciembre	55	49
Total	696	637



✓ FORMACIÓN CONTINUA.

Para el año 2025 el plan de formación institucional incluyó 172 actividades y/o temáticas programadas, de las cuales fueron ejecutadas de manera efectiva 169, fueron canceladas 19, lo que equivale a un cumplimiento general del 98.2%, logrando incrementar este porcentaje de cumplimiento, comparado con la vigencia anterior.

En la siguiente gráfica, podemos observar cómo fue el comportamiento de la ejecución de las actividades relacionadas con los procesos / subprocesos de la institución:



Se resalta que el 40% de las actividades ejecutadas dentro del plan de formación corresponden al área asistencial (Medicina, Rehabilitación, Enfermería, cuidados paliativos); el 15,7% al área de TTHH y Cultura; el 10% al servicio farmacéutico, el 7,2% a Seguridad del paciente, y el 6,5% área Calidad; el 5,4% a Vigilancia epidemiológica y por último el 4,2% a Gestión del conocimiento.

El promedio de asistencia de los convocados a las actividades ejecutadas dentro del plan fue de un 98% dato que incluye la asistencia de las diferentes regionales de la institución.

✓ GESTIÓN DE I+D+i.

Desde la gestión de I+D+i se creó de manera oficial el grupo de investigación institucional y se inscribió ante Minciencias (GrupLac), al igual que se cuenta con un grupo de 7 colaboradores con hoja de vida inscrita (CvLac) y un estudiante asignado por la Universidad de Cartagena. En el marco de sistema de gestión de I+D+i, año 2025, se ha venido desarrollando desde el programa Clínica de Heridas, el Proyecto de investigación titulado: Perfil Epidemiológico del paciente en Clínica de Heridas; los resultados de este proyecto se están consolidando actualmente. En la plataforma **MedSimulate**, se desarrollaron las siguientes actividades de formación:

1. Implementación del curso para Cuidadores.
2. Desarrollo en plataforma de Curso Rehabilitación ECV Teo, Fono y fisioterapia; Artrosis y Posquirúrgico de Rodilla y Cadera.
3. Curso Infección de tejidos blandos.
4. Curso Infección del tracto urinario.
5. Curso Inserción y retiro de sonda vesical.

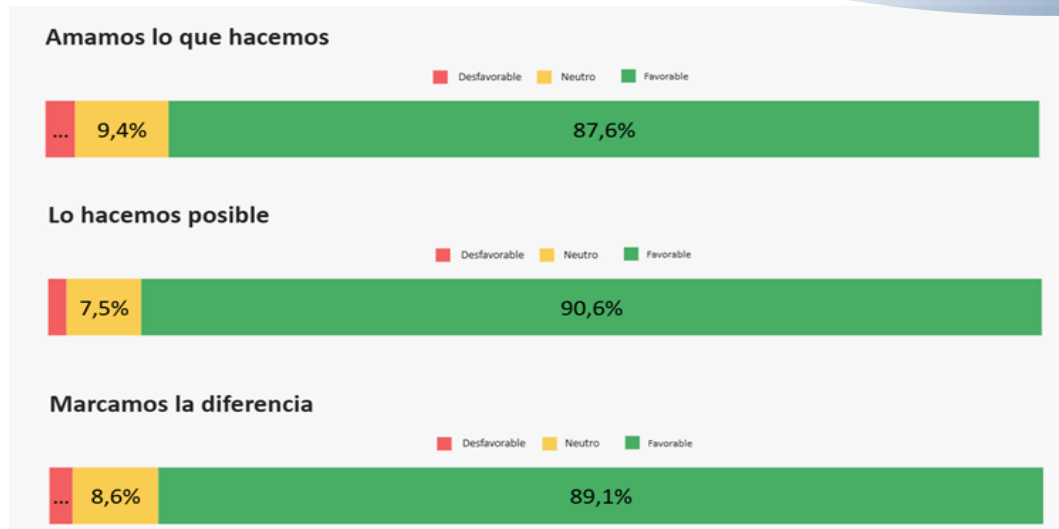
SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (SyST): en la implementación de este sistema se realizaron las siguientes actividades: Capacitaciones para fortalecer competencias en normas, prácticas seguras, procedimientos y protocolos institucionales, promoviendo la capacidad para identificar, intervenir y controlar los riesgos presentes en el desarrollo de las actividades; dotación de uniformes a los colaboradores administrativos y asistenciales (a quienes aplicaba legalmente), dotación de elementos de protección personal, Semana SST – Feria de la Seguridad, dotación de botas de seguridad, mantenimiento de extintores, Capacitaciones sobre Salud mental y emocional para el equipo del programa de Cuidados Paliativos, realización de exámenes médicos ocupacionales y fumigación para control de vectores y roedores; estas acciones cubrieron el 100% del talento humano de la IPS y tuvieron un costo de \$634.372.730.

PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL: incluyó las siguientes acciones:

ACTIVIDAD	VALOR EJECUTADO 2025
DIA DE LA MUJER	\$ 3.750.000
DIA DEL HOMBRE	\$ 480.000
DIA DE LA MADRE	\$ 5.550.000
DIA DE LA PADRE	\$ 920.000
HALLOWEEN	\$ 1.300.000
BENEFICIO ALMUERZO	\$ 146.716.580
SUBSIDIO EDUCATIVO cursos normativos	\$ 14.697.000
SUBSIDIO EDUCATIVO	\$ 20.477.754
SEGURO DE VIDA SURA	\$ 268.911.583
DIA DEL ENFERMERO	\$ 3.900.000
KIT NAVIDAD	\$ 30.000.000
TOTAL	\$ 496.702.917

En este programa, la IPS invirtió **\$496.702.917**.

PLAN DE EVOLUCIÓN CULTURAL: Basado en la metodología de “8 Palancas Organizacionales”, con el acompañamiento de Changes Americas, en la vigencia 2025 se consolidaron los resultados de este plan, cuyo objetivo principal es la transformación de la cultura de la IPS hacia aquella requerida para el logro de los objetivos estratégicos de la organización. Se fundamenta en el siguiente **PROPÓSITO SUPERIOR:** Transformamos vidas, brindando con pasión, servicios cálidos y efectivos; y los Atributos culturales trabajados son: ***Amamos lo que hacemos, Lo hacemos posible y Marcamos la diferencia***. Durante diciembre del 2025 se realizó una nueva medición de la vivencia de los atributos culturales, con un **Índice General de Favorabilidad** del 89%, lo que evidencia una cultura organizacional sólida, coherente y alineada con la estrategia institucional. Este resultado refleja el esfuerzo sostenido por consolidar una cultura centrada en las personas, la calidad del servicio y la sostenibilidad operativa, en un contexto de crecimiento organizacional y mayores exigencias del entorno asistencial:



V. ZONAS DE ATENCION

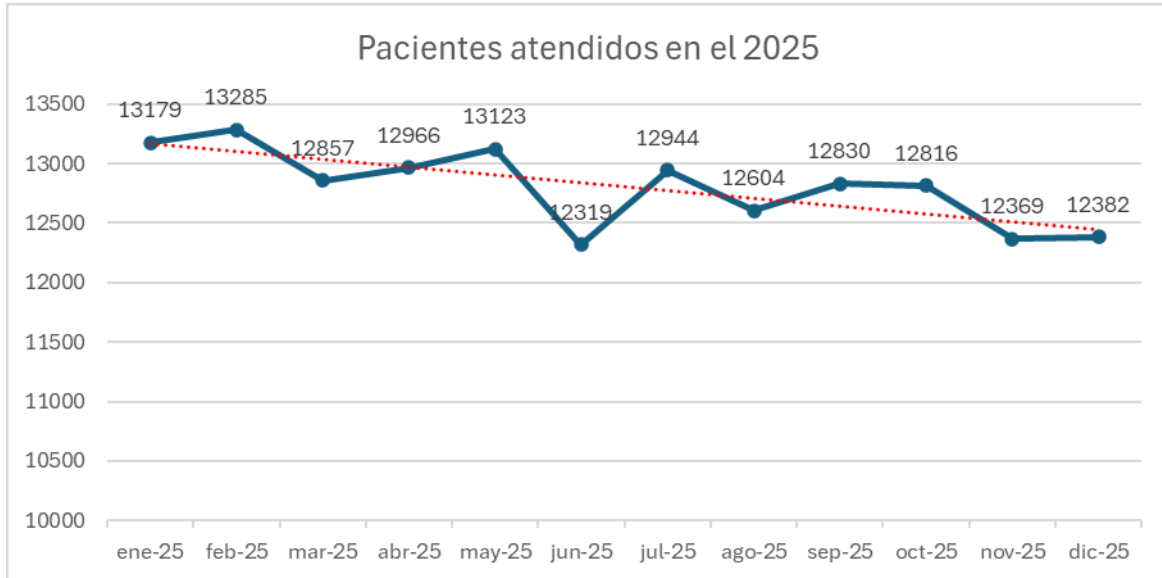
La IPS cuenta con presencia en varias zonas de la costa caribe, en el 2025 continuamos en el departamento del Cesar, sumando 6 ciudades capitales (Barranquilla, Cartagena, Montería, Santa Marta, Valledupar y Sincelejo) y 4 ciudades medianas: Soledad (Atlántico), El Banco (Magdalena), Magangué (Bolívar) y El Carmen de Bolívar. Operamos en un total de 707 sitios entre cabeceras municipales, corregimientos, veredas y caseríos.

La IPS cuenta con personal reclutado en cada uno de los municipios donde se opera, los cuales se desplazan a brindar atención a los corregimientos aledaños, así como a las veredas con accesibilidad.

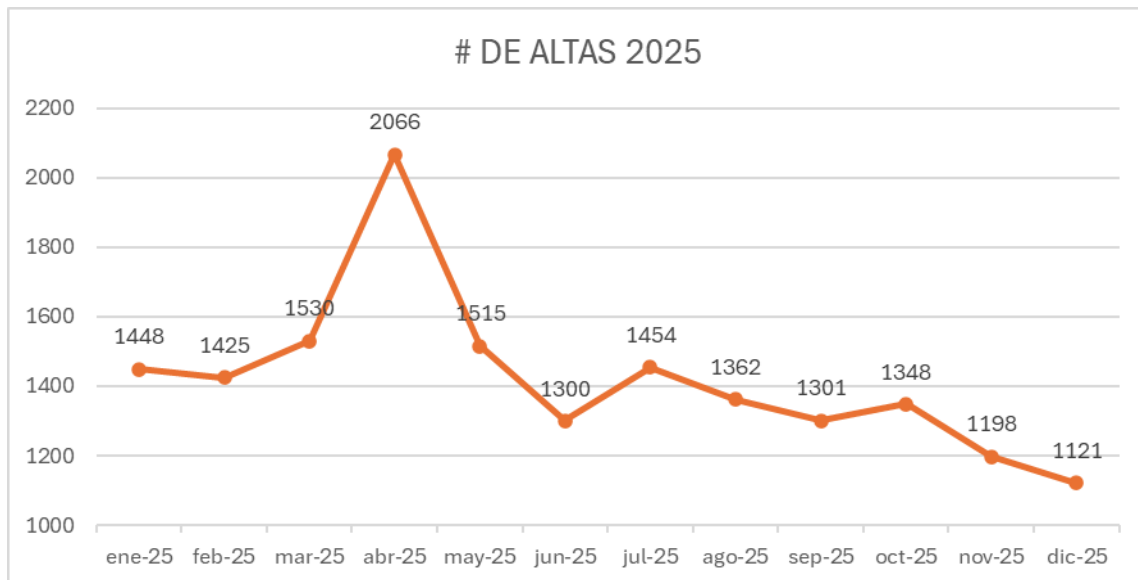
VI. INFORMACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Durante el año 2025, ingresaron 16.750 pacientes nuevos a la atención domiciliaria, con un promedio mensual de 1.396 pacientes nuevos en todas las regionales de la IPS, esto representa un incremento del 13.5% con relación a los datos presentados en el 2024, lo que se explica claramente por el éxito de las acciones de búsqueda de nuevos clientes, lo que representó un incremento en el número de pacientes atendidos. Al revisar los datos de pacientes atendidos en el año 2025, promedio mensual, el resultado obtenido fue de

12.806 pacientes, dato este que representa un aumento del 6.5%, al compararlo con el promedio mensual registrado en la vigencia 2024.



El promedio mensual de pacientes dados de alta, durante el año 2025 fue de 1.422, cifra que corresponde a una disminución del 37.5%, al compararla con la cifra presentada en la vigencia 2024, lo cual obliga a la IPS a tomar acciones de mejora para incrementar el número de Altas en todos los servicios de salud prestados.



A. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Hacen parte de este programa los siguientes servicios:

Terapia física

TERAPIA FISICA



Fuente: software sisma

El comportamiento de las atenciones en terapia física durante 2025 confirma que este es el servicio con mayor volumen asistencial de la IPS, con una demanda sostenida asociada a procesos de rehabilitación prolongada en pacientes con secuelas neurológicas y limitaciones funcionales. Durante el año se atendieron 11.944 pacientes y se realizaron 288.043 atenciones, lo que evidencia una alta intensidad terapéutica y su papel central en la continuidad del cuidado dentro del programa de atención domiciliaria. El promedio diario de terapias física fue de 800, lo que representa una disminución del 20.5% en relación con el año 2024.

Terapia respiratoria

TERAPIA RESPIRATORIA



Fuente: software sisma

Durante 2025 se atendieron 2.814 pacientes y se realizaron 76.375 atenciones, con un promedio mensual de 6.364 intervenciones, lo que confirma la continuidad terapéutica requerida por esta población.

Patologías más frecuentes del servicio de terapia física y respiratoria

Principales diagnósticos servicio de terapia física y respiratoria			
Ítem	CIE 10	Diagnostico Principal	Porcentaje
1	Z988	Otros estados postquirúrgicos especificados	11,26%
2	I698	Secuelas de otras enfermedades cerebrovasculares y de las no especificadas	11,22%
3	M199	Artrosis, no especificada	10,37%
4	S729	Fractura del fémur, parte no especificada	5,33%
5	G473	Apnea del sueño	5,28%
6	G20X	Enfermedad de Parkinson	3,83%
7	J449	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	3,44%
8	M545	Lumbago no especificado	3,06%
9	G809	Parálisis cerebral, sin otra especificación	2,72%
10	F03X	Demencia, no especificada	2,09%

Durante 2025, en los servicios de terapia física y terapia respiratoria se registraron 9.607 egresos por alta, con un promedio mensual de 800 altas. De este total, 1.565 correspondieron a pacientes con diagnóstico de evento cerebrovascular (ECV), lo que representa un promedio mensual de 130 pacientes y equivale al 16% de los usuarios dados de alta en estos servicios.

Fonoaudiología: Durante 2025, el servicio de fonoaudiología atendió un total de 3.253 pacientes y realizó 109.406 atenciones (un 8.4% menos que en 2024), con un promedio mensual de 1.255 pacientes y 9.117 intervenciones, respectivamente. El comportamiento de las atenciones a lo largo del año evidencia una tendencia relativamente estable, con fluctuaciones moderadas que reflejan una demanda sostenida del servicio, principalmente asociada al manejo domiciliario de pacientes con secuelas de evento cerebrovascular y enfermedades neurodegenerativas que requieren intervención terapéutica continua.

FONOAUDIOLOGIA

**PACIENTES
ATENDIDOS**
3.253

ATENCIONES
109.406

**PROMEDIO
PACIENTES MES**
1.255

**PROMEDIO
ATENCIONES MES**
9.117

Principales diagnósticos servicio de Fonoaudiología			
Ítem	CIE 10	Diagnostico Principal	Porcentaje
1	I698	Secuelas de otras enfermedades cerebrovasculares y de las no especificadas	24,56%
2	G809	Parálisis cerebral, sin otra especificación	15,97%
3	G20X	Enfermedad de Parkinson	10,34%
4	R13X	Disfagia	9,53%
5	F03X	Demencia, no especificada	6,71%
6	G409	Epilepsia, tipo no especificado	3,09%
7	E46X	Desnutrición proteico-calórica, no especificada	2,95%
8	R471	Disartria y anartria	2,82%
9	I10X	Hipertensión esencial (primaria)	1,48%
10	T909	Secuelas de traumatismo no especificado de la cabeza	1,21%

Terapia Ocupacional:

TERAPIA OCUPACIONAL

**PACIENTES
ATENDIDOS**
1.829

ATENCIONES
77.434

**PROMEDIO
PACIENTES MES**
844

**PROMEDIO
ATENCIONES MES**
6.452

Durante 2025, el servicio de terapia ocupacional atendió 1.829 pacientes y realizó 77.434 atenciones, con un promedio mensual de 844 pacientes y 6.452 intervenciones (lo que representa una leve disminución del 1.9% en relación con la vigencia anterior). Con base en la tendencia observada, la proyección para junio de 2026, con un nivel de confianza del 95%, estima que el volumen mensual de atenciones se ubicará entre 5.263 y 7.128, lo que indica una demanda sostenida del servicio y la necesidad de mantener una capacidad operativa acorde con la intensidad del proceso rehabilitador.

Principales diagnósticos servicio de Fonoaudiología			
Ítem	CIE 10	Diagnostico Principal	Porcentaje
1	F03X	Demencia, no especificada	21,25%
2	I698	Secuelas de otras enfermedades cerebrovasculares y de las no especificadas	13,60%
3	G809	Parálisis cerebral, sin otra especificación	11,33%
4	G20X	Enfermedad de Parkinson	5,10%
5	G409	Epilepsia, tipo no especificado	4,82%
6	F067	Trastorno cognoscitivo leve	4,53%
7	F840	Autismo en la niñez	3,40%
8	R418	Otros síntomas y signos que involucran la función cognoscitiva y la conciencia y los no especificados	2,27%
9	E46X	Desnutrición proteico-calórica, no especificada	1,70%
10	Q909	Síndrome de Down, no especificado	1,70%

Psicología:

SERVICIO DE PSICOLOGIA 2025



Durante 2025, el servicio de psicología atendió un total de 1.273 usuarios, con un promedio mensual de 328 pacientes. En este periodo se realizaron 7.599 atenciones

(34.5% menos que en la vigencia 2024), con un promedio de 633 intervenciones mensuales, correspondientes principalmente al manejo de pacientes crónicos no paliativos dentro del programa de atención domiciliaria. En cuanto a los egresos, el servicio registró 149 altas durante el año, con un promedio mensual de 12 egresos, lo que refleja la continuidad terapéutica requerida por la población atendida.

B. SERVICIO DE CLINICA DE HERIDAS

El servicio de clínica de heridas brindó en la vigencia 2025 un total de 257.541 atenciones (disminución del 6.4% con relación al año anterior); con un promedio diario de 894 y mensual de 21.461. Durante el año 2025, en promedio se atendieron 2.287 pacientes mensuales en todas las regionales de la IPS.

SERVICIO DE CLINICA DE HERIDAS



En términos de volumen asistencial, este servicio ocupa el segundo lugar entre los más prestados en la IPS CSC, lo que refleja su alta demanda y la complejidad clínica de la población atendida.

Altas y estancias en el servicio de clínica de heridas

Principales diagnostico	% Altas en el tiempo pronosticado por diagnósticos
Heridas post quirúrgicas	86%
Ulceras de etiología venosa	83%
síndrome de pie diabético	81%

Lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia	88%
---	-----

Principales diagnósticos servicio de clínica de heridas			
Ítem	CIE 10	Diagnostico Principal	Porcentaje
1	I832	Venas varicosas de los miembros inferiores con ulcera e inflamación	32,11%
2	L899	Ulcera de decúbito y por área de presión no especificada	20,78%
3	E109	Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación	14,94%
4	Z988	Otros estados postquirúrgicos especificados	12,46%
5	L089	Infección local de la piel y del tejido subcutáneo, no especificada	3,70%
6	T939	Secuelas de traumatismo no especificado de miembro inferior	2,88%
7	T813	Desgarro de herida operatoria, no clasificado en otra parte	2,31%
8	T929	Secuelas de traumatismo no especificado de miembro superior	0,71%
9	D049	Carcinoma in situ de la piel sitio no especificado	0,69%
10	M869	Osteomielitis no especificada	0,64%

C. OTROS PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA

Servicio de turnos de enfermería y cuidadores

Comportamiento del servicio de turnos de enfermería en IPS CSC					
Mes	Turnos de enfermería con tutela	Turnos de enfermería sin tutela	Total turnos de enfermería	%Turnos de enfermería con tutela	% Turnos de enfermería sin tutela
Promedio/mes	443	51	494	90%	10%

El comportamiento de los turnos de enfermería en la atención domiciliaria durante 2025 evidencia estabilidad en el volumen total de turnos, con valores mensuales que oscilan entre 475 y 503, lo que refleja una demanda constante del servicio. Se observa un claro

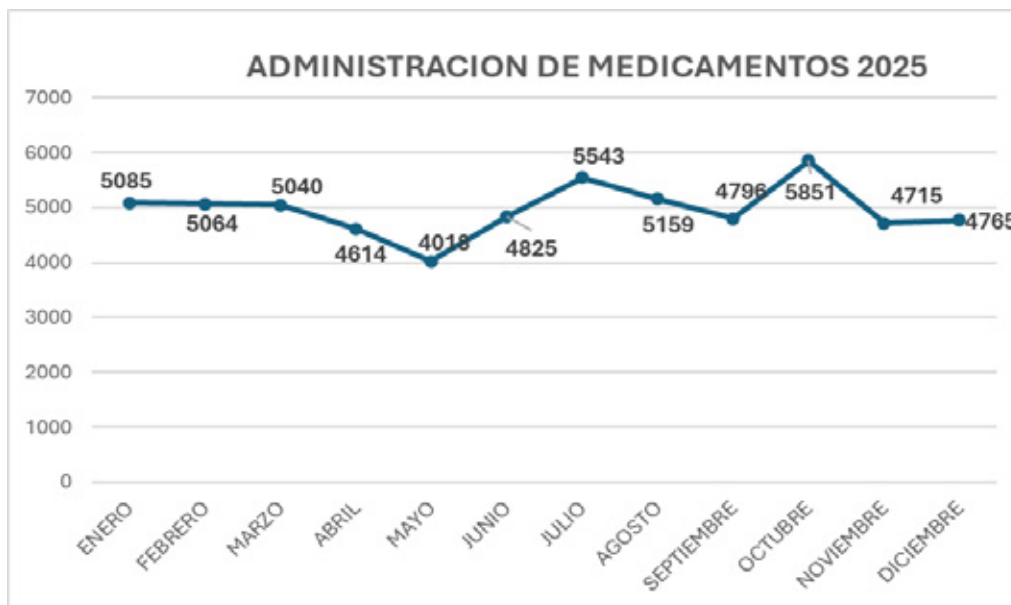
predominio de los turnos con tutela durante todo el periodo, representando entre el 87% y el 93% del total mensual, con una tendencia progresiva al incremento de su participación hacia el segundo semestre del año.

Relación del servicio de turnos de enfermería y cuidador					
Mes	Total turnos de enfermería	Cuidador	Total Turnos de enfermería y cuidadores	% Total turnos de enfermería	% Cuidador
Promedio/mes	494	72	566	87%	13%

En continuidad con el comportamiento observado en los turnos de enfermería domiciliaria, la relación entre turnos de enfermería y cuidadores durante 2025 evidencia un incremento progresivo en la participación del cuidador dentro del modelo de atención, manteniéndose estable el volumen de turnos de enfermería mientras aumenta el número de cuidadores externos asignados por tutela.

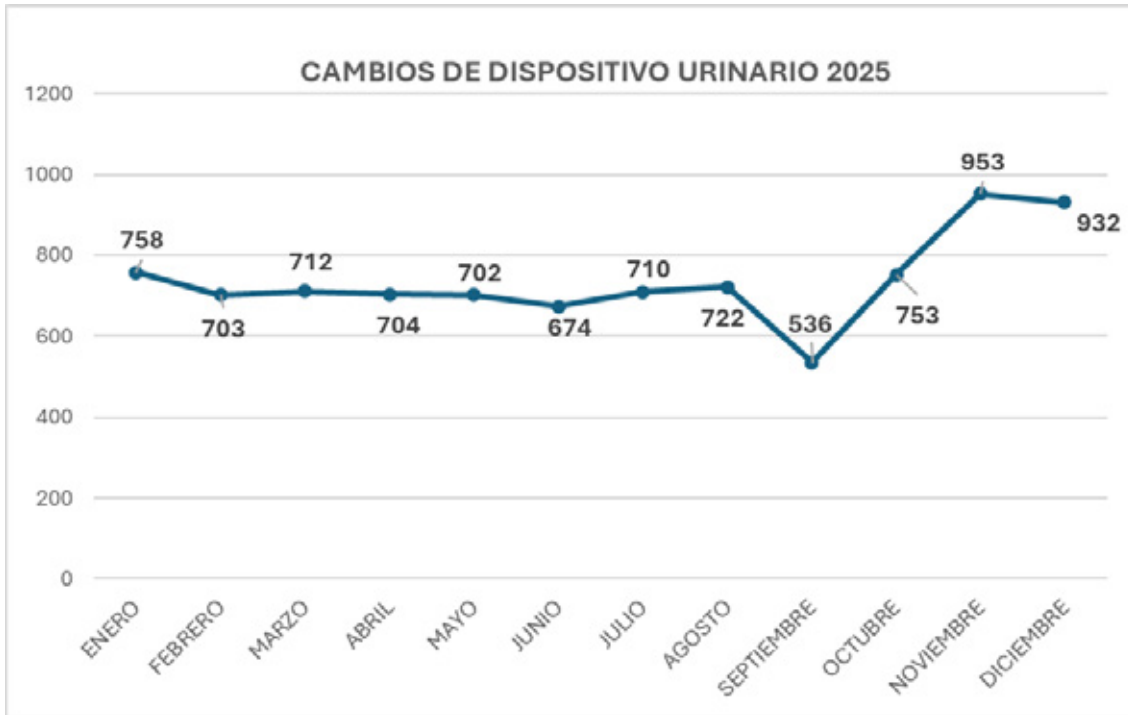
Servicio de Administración de Medicamentos

Este servicio mostró un comportamiento estable, con tendencia a la disminución en los últimos meses del año.



Inserción/Cambio de Dispositivos Urinarios

En la vigencia 2025 este servicio mostró un comportamiento estable, con tendencia a incrementar su número en los últimos tres meses del año.



D. ATENCIÓN POR MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA

MEDICINA GENERAL

PACIENTES
ATENDIDOS
18.883

ATENCIONES
55.662

PROMEDIO
ATENCIONES MES
4.638

Este servicio generó en la vigencia 2025 un promedio mensual de 4.638 atenciones (lo que representa una disminución del 7.1% con relación a la vigencia 2024) y sumando un total de 55.662 atenciones en el año.

ATENCIONES POR MEDICINA ESPECIALIZADA DURANTE EL 2025



Durante 2025, el servicio de medicina interna realizó 3.971 atenciones, con un promedio mensual de 330. El servicio de cirugía general registró 645 atenciones en pacientes del programa de clínica de heridas, con un promedio mensual de 54 atenciones. Le sigue pediatría con 268 atenciones en el año y, finalmente, el servicio de infectología con 29 atenciones, el cual se brinda bajo la modalidad de telemedicina y fue implementado durante 2025.

Principales diagnósticos servicio de medicina general y especializada			
Ítem	CIE 10	Diagnostico Principal	Porcentaje
1	I10X	Hipertensión esencial (primaria)	13,73%
2	F03X	Demencia, no especificada	13,08%
3	I698	Secuelas de otras enfermedades cerebrovasculares y de las no especificadas	11,79%
4	J449	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	3,81%
5	M199	Artrosis, no especificada	3,64%
6	E46X	Desnutrición proteico-calórica, no especificada	3,52%
7	G809	Parálisis cerebral, sin otra especificación	3,12%
8	R268	Otras anomalías de la marcha y de la movilidad y las no especificadas	2,75%

9	Z740	Necesidad de asistencia debida a movilidad reducida	2,29%
10	E109	Diabetes mellitus insulino dependiente sin mención de complicación	1,63%

E. PROGRAMA DE CUIDADOS DE PALIATIVOS

Este programa tiene sus fundamentos técnicos y filosóficos en la metodología New Palex, de la Fundación New Health (Sevilla, España). El equipo básico está constituido por: Médico general, Enfermer@, Psicólog@, trabajadora social y consejero espiritual. La IPS inició la atención de pacientes en el mes de mayo de 2018, en la ciudad de Cartagena de Indias.

SERVICIO DE CUIDADOS PALIATIVOS



Durante 2025, el servicio de cuidados paliativos atendió 996 pacientes, de los cuales el 61% presentaba diagnóstico de origen oncológico y el 39% correspondía a patologías de origen no oncológico, lo que evidencia una mayor demanda del programa asociada a enfermedades neoplásicas avanzadas, sin desconocer la participación significativa de condiciones crónicas no oncológicas con necesidades paliativas. El indicador de pacientes con dolor controlado en el programa muestra un resultado global del 80% durante 2025, lo que refleja un nivel adecuado de control sintomático en la población atendida.

Egresos del programa de cuidados paliativos		
Motivos de egreso	Total	%
Alta	114	18%
Exitus domiciliario	170	27%
Exitus hospitalario	353	55%
Alta voluntaria	2	0,3%
Total	639	

F. SERVICIO DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

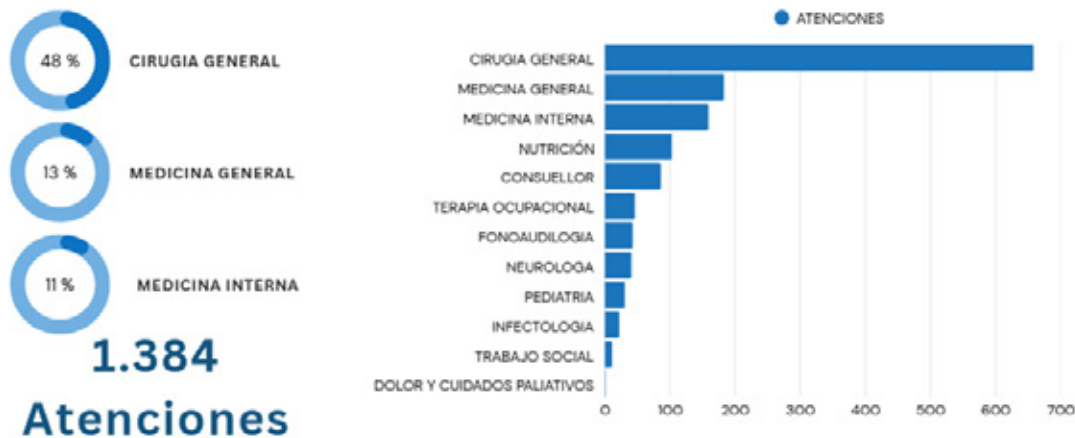
Este servicio, por ser de apoyo de otras disciplinas, fue uno de los menos frecuentemente prestados por la IPS en el 2025, con un promedio mensual de 1.595 (19.145 atenciones en el año, lo que representa una disminución del 24.9% con relación al año anterior).

SERVICIO DE NUTRICIÓN



Durante 2025, el servicio de nutrición atendió 8.651 pacientes, con un promedio mensual de 1.549 usuarios. En el mismo periodo se realizaron 19.145 atenciones, equivalentes a un promedio de 1.595 intervenciones mensuales. En cuanto al perfil clínico de la población atendida, predominó el diagnóstico de desnutrición proteico-calórica no especificada, presente en el 52,03% de los casos, seguido de las consultas orientadas a la instrucción y vigilancia de la dieta, que representaron el 16,08% de las atenciones del servicio.

Telemedicina



La gráfica evidencia que durante el periodo evaluado se realizaron 1.384 atenciones por telemedicina, con una alta concentración de la demanda en servicios médicos clínicos. Cirugía general lidera ampliamente la producción asistencial con el 48% del total de atenciones, seguido de medicina general con el 13% y medicina interna con el 11%, lo que indica que la telemedicina se utiliza principalmente para valoración especializada, seguimiento clínico y toma de decisiones terapéuticas en pacientes con patologías crónicas o complicaciones médicas dentro del modelo de atención domiciliaria.

VII. GESTION DE LA CALIDAD

1. Tiempos Estandarizados.

Para el abordaje de los servicios solicitados, se tiene como máximo tiempo un período de 48 horas, exceptuando los servicios de administración de medicamentos que, de acuerdo con el esquema, debe ser abordado el paciente incluso a las 6 horas de haber sido dado de alta del ámbito hospitalario.

2. Mediciones de Calidad Realizadas.

SATISFACCION DE LOS USUARIOS

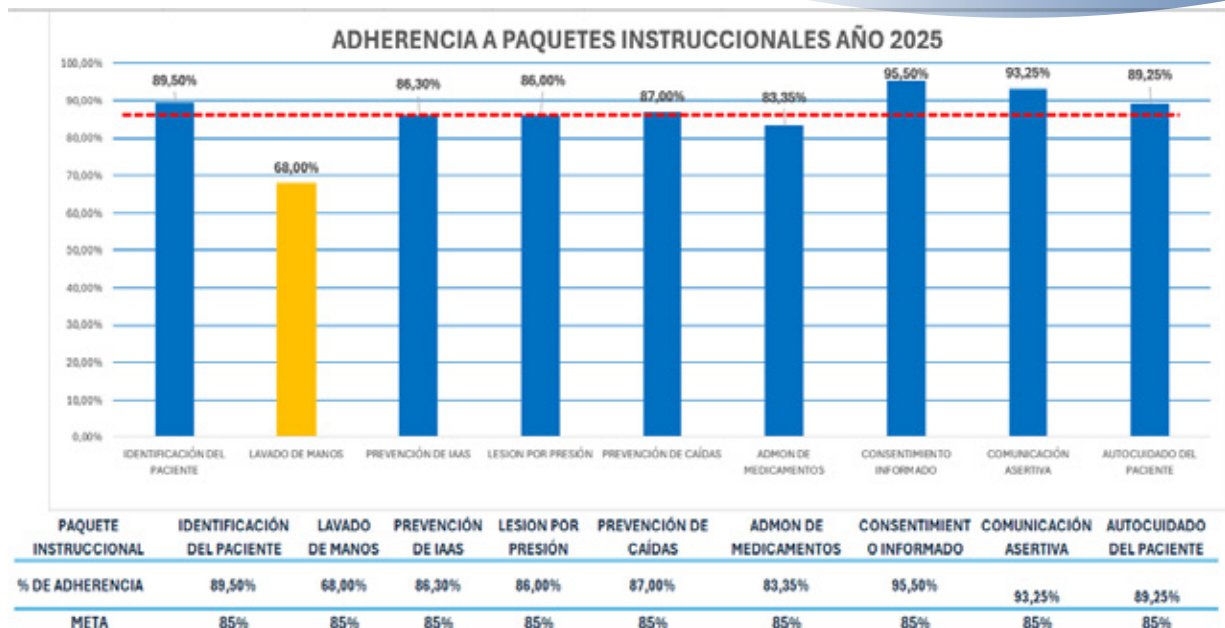
Como se observa en la tabla mostrada a continuación, la satisfacción Global General de la IPS en los últimos cinco años ha permanecido por encima del 95%; en la vigencia 2025 se observa una disminución muy leve en este indicador, explicado eso

principalmente por un refinamiento en la metodología de medición. En todas las Regionales, la satisfacción se encuentra por encima del 90%, siendo las que presentan mayores niveles de satisfacción en la última vigencia, Sucre, Córdoba y Cesar. Es medida por dos canales: en físico por medio de encuesta diligenciada por el familiar y/o paciente y mediante el seguimiento diario telefónico.

TASA DE SATISFACCION GLOBAL									
REGIONAL	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
BOLIVAR	94,6%	97,6%	94,7%	97,8%	98,5%	97,1%	98,1%	96,6%	96,6%
ATLANTICO	81,4%	90,2%	91,3%	91,4%	93,2%	98,3%	98,7%	90,8%	91,8%
MAGADALENA	83,2%	93,1%	95,8%	97,2%	97,9%	97,8%	98,6%	94,0%	90,4%
SUCRE	87,4%	92,3%	94,7%	91,3%	97,1%	96,3%	97,9%	99,0%	99,1%
CORDOBA	82,4%	87,3%	97,0%	98,7%	95,7%	99,1%	99,2%	98,8%	98,6%
CESAR								98,2%	97,8%
PROMEDIO	85,8%	92,1%	94,7%	95,3%	96,9%	97,7%	98,5%	96,2%	95,7%

3. PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Durante la vigencia 2025 se fortaleció el programa con la realización de las siguientes actividades: Gestión del 100% de los eventos adversos identificados (3266); aumento del 158% en el # de visitas realizadas a los pacientes en campo (838); incremento en el # de Rondas de seguridad realizadas (pasando de 45 en 2024 a 59 en 2025); realización de 21 Juntas clínicas para análisis de casos complejos (aumento del 31.3%); se aumentó el reporte de acciones inseguras (de 991 a 3266 en 2025); entrenamientos y socializaciones de temas relacionados con el programa (con participación de 1.573 profesionales asistenciales) y el fortalecimiento de las mediciones de Adherencia de Guías y Protocolos (en el que se aplicaron 1.678 listas de chequeo, con resultados satisfactorios).



4. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS LEGALES

- ✓ Documentación Legal actualizada exigida en el sector por cada regional.
- ✓ Se realiza revisión y actualización de la habilitación de servicios en cada una de las Regionales de acuerdo con el portafolio de servicios actual de la IPS, se realizan las novedades pertinentes.
- ✓ Renovación de la Autoevaluación de Servicios en el REPS.
- ✓ Portafolio de Servicios Actualizados en el REPS.
- ✓ Documentación Exigida por Cada Ente de Control Gestionada y Actualizada por Departamento en donde se encuentran las diferentes sedes de la IPS.
- ✓ Reporte oportuno de cada uno de los requerimientos de información del SOGC.

Auditorías Externas de Entes de Control

CANTIDAD DE VISITA POR CONCEPTO	BOL CENTRO	BOL SUR	BOL NORTE	STA MARTA	SOLEDAD	BQUILLA	CESAR	SUCRE	CORDOBA	BCO MAG	TOTAL
CONCEPTO SANITARIO	1	1	1	1	1	1		1	1		8
DERECHO A MORIR CON DIGNIDAD	1	1	1			1			1		5
PAMEC	1	1	1	1	1	1		1	1		8
INTERVENTORIAS DE	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	12

CONTRATO

GESTION AMBIENTAL			1					1	1		3
AUDITORIAS DE CALIDAD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
FARMACOVIGILANCIA	1		1		1	2		3	2		10
HABILITACIÓN	1	1	1		1	1	1	1	1	1	9
CERTIFICACIÓN			1								1
SSST			1		1	1		1			4
CANTIDAD	7	6	11	4	7	10	2	10	9	3	70

5. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS Y CIENTIFICAS

Apoyo en la actualización y fortalecimiento de la plataforma tecnológica de la compañía, especialmente en los procesos de: Selección y Contratación del TTHH, Liquidación y novedades de la nómina; Contabilidad, Inventario y Activos fijos; así como la implementación del proyecto de Gobierno de Datos de la IPS.

6. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

- ✓ La gestión de quejas y reclamos a la fecha se clasifica por riesgos de acuerdo con lo establecidos en la Circular 017 de 2023 emitida por la Super Salud como se muestra a continuación:

SEMESTRE	DERECHOS DE PETICIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	TOTAL, PQSF
I SEM 2025	39	187	561	512	28	1.327
II SEM 2025	45	209	593	509	3	1.359

La interposición de PQRSF durante el 2025 en la IPS se mantuvo estable a lo largo del año; la gran mayoría corresponden a quejas y reclamos, seguidos de peticiones.

ATRIBUTO DE CALIDAD	I SEM 2025 – CASOS	I SEM %	II SEM 2025 – CASOS	II SEM %	VARIACIÓN CASOS	VARIACIÓN %
CONTINUIDAD	415	36,00%	574	42,20%	159	+6,2
OPORTUNIDAD	345	30,00%	478	35,20%	133	+5,2
PERTINENCIA	173	15,00%	204	15,00%	31	0,0
ACCESIBILIDAD	81	7,00%	89	6,50%	8	-0,5
HUMANIZACIÓN	11	1,00%	7	0,50%	-4	-0,5
SATISFACCIÓN	11	1,00%	7	0,50%	-4	-0,5
TOTAL, PQSF	1.036	100%	1.359	100%	323	31,20%

De acuerdo con la clasificación normativa el tipo de queja que se presentan en mayor porcentaje es la Queja de Riesgo Simple, representando el 88,1% del total de las quejas recepcionadas en el año 2025 y solo un 9,4% quejas tipificadas como de riesgo priorizado, lo que sugiere un buen comportamiento teniendo en cuenta el tipo de servicio ofertado.

8. REPORTES OBLIGATORIOS REALIZADOS

- Autoevaluación Vigentes en el REPS (Secretarías Departamentales y Distritales)
- Reporte de la Circular Externa 016/2016
 - ✓ FT001 (Catalogo Información Financiera)
 - ✓ FT002 - Publicación Estados Financieros
 - ✓ FT003 (FT003 - Cuentas por Cobrar – Deudores)
 - ✓ FT004 (Cuentas por Pagar – Acreedores)
 - ✓ FP001 - Conjunto Completo de Estados Financieros y Revelaciones
 - ✓ FP002 - Certificación Estados Financieros
 - ✓ FP003 - Dictamen Revisor Fiscal
 - ✓ FP004 - Informe de Gestión
 - ✓ FP005 - Proyecto Distribución de Utilidades
 - ✓ GT010 (Composición Patrimonial – Capital, Aportes o Equivalente)
- Programa de Auditoria y Mejoramiento Continuo de la Calidad
 - ✓ ST002 – PAMEC
- Reporte de la Resolución 256
 - ✓ MCA195MOCA
- SISMED - Sistema de Información de Precios de Medicamentos

- ✓ MED113MVEN – Reporte de Venta de Medicamentos
- ✓ MED114MCOM – Reporte de Compra de Medicamentos.
- Reporte de Atención de Extranjeros en Territorio Nacional
 - ✓ RIP185RIPS
- Reporte Circular 030.
 - ✓ SAC165FIPS

VIII. FACTURACIÓN.

En el año 2025, el proceso de facturación fue revisado y ajustado a la normatividad vigente en el periodo, en la búsqueda de ajustarlo a la nueva modalidad de contratación con nuestro principal cliente. Con corte a 31 de diciembre, la facturación de la IPS fue la siguiente:

CLIENTE	2do SEMESTRE 2025	1er SEMESTRE 2025	TOTAL	%
MUTUAL SERPGP	\$ 71.848.536.508	\$ 73.478.708.508	\$ 145.327.245.016	93,0%
MUTUAL CUIDADOR -TUTELA	\$ 3.474.191.117	\$ 1.419.227.369	\$ 4.893.418.486	3,1%
SALUD TOTAL EPS	\$ 2.056.876.634	\$ 990.140.388	\$ 3.047.017.022	1,9%
FOMAG	\$ 2.276.668.345	\$ 538.551.480	\$ 2.815.219.825	1,8%
PARTICULAR	\$ 99.892.042	\$ 96.380.742	\$ 196.272.784	0,1%
LAAS	\$ 12.835.000	\$ 9.130.000	\$ 21.965.000	0,01%
SURAMERICANA ARL	\$ 4.400.000	\$ 12.660.000	\$ 17.060.000	0,01%
POLICIA NACIONAL	\$ 7.546.300	\$ -	\$ 7.546.300	0,005%
SEGUROS BOLÍVAR S.A.	\$ 1.499.009	\$ -	\$ 1.499.009	0,001%
CAPITAL SALUD EPS	\$ -	\$ 1.095.000	\$ 1.095.000	0,001%
COLMEDICA MP	\$ -	\$ 210.000	\$ 210.000	0,0001%
TOTAL FACTURADO	\$ 79.782.444.955	\$ 76.546.103.487	\$ 156.328.548.442	100,0%
OTROS CLIENTES	\$ 4.459.717.330	\$ 1.648.167.610	\$ 6.107.884.940	
Variación Δ FACTURADO 2do - 1er semestre			4.2%	
Variación Δ OTROS CLIENTES 2do - 1er semestre			170.6%	

En la tabla anterior, comparamos primer y segundo semestre 2025, el valor de la facturación tuvo una variación positiva del 4.2% y la facturación generada a Otros Clientes se incrementó en un 170% de un semestre a otro.

REGIONALES	EVENTOS OTRAS EAPB	EVENTOS MUTUAL	PGP	TOTAL REGIONAL 2025	%
CORDOBA	\$ 668.092.903,00	\$ 1.869.024.213,00	\$ 33.957.751.436,00	\$ 36.494.868.552	23,3%
ATLANTICO	\$ 3.510.000,00	\$ 998.790.780,00	\$ 30.984.075.453,00	\$ 31.986.376.233	20,5%
BOLIVAR NORTE	\$ 3.042.732.421,00	\$ 761.238.260,00	\$ 25.002.991.972,00	\$ 28.806.962.653	18,4%
MAGDALENA	\$ 1.832.646.347,00	\$ 389.644.223,00	\$ 18.238.248.644,00	\$ 20.460.539.214	13,1%
SUCRE	\$ 229.963.040,00	\$ 182.984.984,00	\$ 16.881.163.923,00	\$ 17.294.111.947	11,1%
BOLIVAR CENTRO	\$ 172.848.219,00	\$ 264.613.716,00	\$ 10.451.073.975,00	\$ 10.888.535.910	7,0%
BOLIVAR SUR	\$ 151.823.790,00	\$ 302.140.180,00	\$ 9.068.304.087,00	\$ 9.522.268.057	6,1%
CESAR	\$ 6.268.220,00	\$ 124.982.130,00	\$ 743.635.526,00	\$ 874.885.876	0,6%
TOTAL FACTURADO	\$ 6,107,884,940	\$ 4,893,418,486	\$ 145,327,245,016	\$ 156.328.548.442	100,0%

En la tabla anterior podemos observar que la mayor facturación se origina en la regional Córdoba, con un 23.3% del total, seguido de Atlántico con un 20.5%. El promedio mensual de facturación de la IPS fue \$ 13.027.379.037; el descenso con respecto a la anualidad anterior fue solo del 0.88%.

EVENTOS MÁS ATENDIDOS

En la tabla que se presenta a continuación, se muestran los detalles por cada uno de los servicios prestados por IPS Cuidado Seguro en Casa, durante la vigencia 2025; señalándose también la participación porcentual en la producción institucional general. Las terapias respiratorias siguen siendo los eventos más atendidos de la IPS (23.3% del total), entendiendo evento como el detalle del servicio; seguido nuevamente de Curaciones de heridas complejas (20.8%), repitiendo en el tercer puesto: Cuidados crónicos de enfermería (19.7%); después siguen en orden: Atenciones por Fonoaudiología, Terapias ocupacionales, Terapias respiratorias, Administración de medicamentos, atenciones por Medicina general, atenciones por Nutrición y Dietética y Valoraciones por enfermería. La mayoría las actividades del año 2025 disminuyeron con relación a las actividades realizadas en el año 2024, excepto Terapia Respiratoria, terapia física, visita de enfermería e inserción de sonda vesical.

SERVICIO / ACTIVIDAD	TOTAL 2025	%	̄ Mes 2025	̄ Mes 2024	Variación Δ
TERAPIA FISICA	288.043	23,3%	24,004	23,879	0.52%
CURACION DE HERIDA	257.580	20,8%	21,465	22,918	-6.34%
TURNOS DE ENFERMERIA	243.232	19,7%	20,269	21,726	-6.70%
ATENCION POR FONOAUDIOLOGIA	109.406	8,9%	9,117	9,959	-8.45%
ATENCION TERAPIA OCUPACIONAL	77.434	6,3%	6,453	6,579	-1.92%
TERAPIA RESPIRATORIA	76.374	6,2%	6,365	6,331	0.52%
ADMON DE MEDICAMENTOS	59.452	4,8%	4,954	6,057	-18.20%
ATENCION POR MEDICINA GENERAL	55.662	4,5%	4,639	4,975	-6.76%
ATENCION POR NUTRICION	19.145	1,5%	1,595	2,125	-24.92%
ATENCION POR ENFERMERIA	15.686	1,3%	1,307	982	33.11%
INSERCCION DE SONDA	9.932	0,8%	828	749	10.50%
ATENCION POR PSICOLOGIA	7.599	0,6%	633	967	-34.51%
ATENCION TRABAJO SOCIAL	5.023	0,4%	419	560	-25.25%
ATENCION MEDICINA ESPECIALIZADA	4.923	0,4%	410	458	-10.43%
TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	4.758	0,4%	397	532	-25.47%
VISITA POR COUNSELLOR	1.479	0,1%	123	178	-30.76%
	1.235.728	100,0%			

INFRAESTRUCTURA FISICA

Novedades relevantes en temas de infraestructura y adecuaciones realizadas en el 2025:

- Mantenimiento de infraestructura de Regionales
- Compra y diseño de Local para sede Regional Sucre
- Adecuaciones Estructurales Edificio del Carmen de Bolívar, ya en operación
- Permuta Lote Turbaco, Villas del Palmar

CONTRATACIÓN

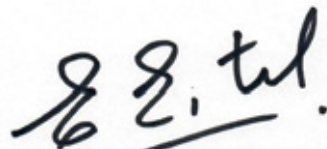
CONTRATOS 2025	EN OPERACIÓN	EN GESTIÓN
FOMAG	Magdalena y Córdoba	
SALUD TOTAL	Bolívar Norte y Bolívar Sur	
SEGUROS BOLIVAR	Todas las Regionales	
MUTUAL SER	NT 22068-Todas las Regionales	
LAAS	Otro sí -Todas las Regionales	
COLSANITAS	Todas las Regionales	
AXA COLPATRIA		Todas las Regionales - Se acordó Tarifa
EMERMEDICA		Todas las Regionales - Se acordó Tarifa

COMPRAS

Realizamos una comparación entre los años 2024 y 2025, los medicamentos e insumos tuvieron una disminución del 15.2% relacionado con la meta de PDI en donde un resultado clave es la disminución de esta cuenta de costo. Otros conceptos que disminuyeron de manera relevante su valor fueron: Infraestructura-Mobiliario y Publicidad-Litografía. A continuación, observamos los conceptos de compras más representativos del año 2025, los medicamento e insumos continúan siendo el rubro más alto representa el 40.5% de las compras totales; le sigue en orden de importancia Alquiler de Equipos Biomédicos, con una representación del 35.8%; en tercer lugar, Transporte Asistencial (12.7%).

CONCEPTO DE COMPRAS	2024	2025	%
MEDICAMENTOS E INSUMOS	\$ 9.367.550.538	\$ 7.945.525.145	40,5%
ALQUILER EQUIPOS AMANECER	\$ 4.026.727.212	\$ 4.434.777.365	22,6%
ALQUILER EQUIPOS MOVIRED	\$ 2.258.986.868	\$ 2.584.850.571	13,2%
TRANSPORTE ASISTENCIAL	\$ 2.220.790.614	\$ 2.491.996.255	12,7%
INFRAESTRUCTURA-MOBILIARIO	\$ 1.430.797.951	\$ 680.854.403	3,5%
DOTACION -SERVICIOS TH	\$ 413.380.391	\$ 501.293.518	2,6%
HERRAMIENTAS TIC	\$ 339.324.638	\$ 350.623.746	1,8%
OTROS CONCEPTOS	\$ 304.736.151	\$ 231.001.804	1,2%
PAPELERIA ASEO Y CAFETERIA	\$ 274.794.210	\$ 213.994.612	1,1%
PUBLICIDAD-LITOGRAFIA	\$ 321.675.680	\$ 161.941.262	0,8%
TOTAL AÑO	\$ 20.958.764.253	\$ 19.596.858.681	100,0%

Atentamente:



ERNESTO ESTRADA DEAVILA
Gerente General