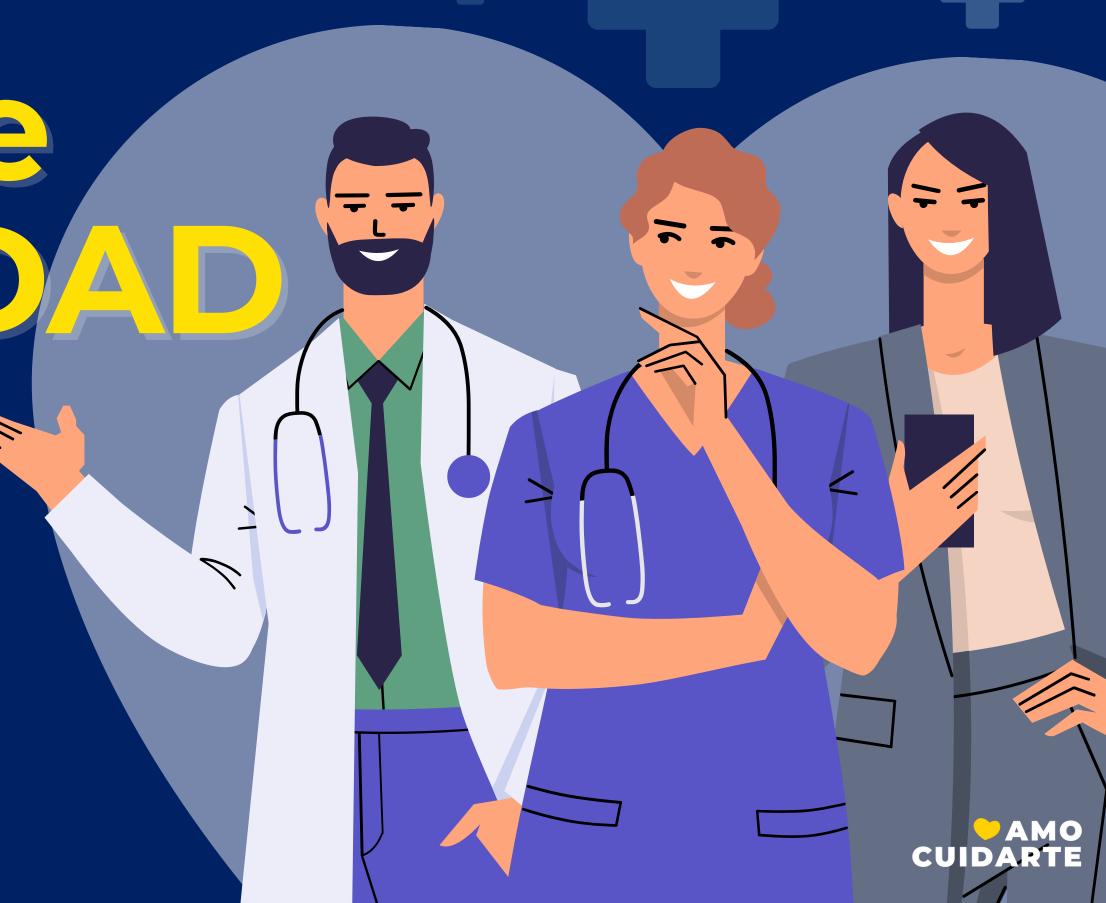


Código de INTEGRIDA

PRINCIPIOS Y VALORES

IPS Cuidado Seguro en Casa S.A.





ÍNDICE

- Presentación
- Objetivo
- Alcance
- ¿Qué es la Integridad?
- Principios Éticos
- Valores de Integridad
- Compromiso





PRESENTACIÓN

Este Código constituye un documento guía de compromiso para todo el personal que labora en la IPS, encaminado a desarrollar en los Colaboradores conductas íntegras que contribuyan al mejoramiento continuo de la gestión y al logro de los objetivos estratégicos que se establecen en el PDI.

En este Código encontrarás una definición para cada valor y una lista de las acciones que orientan la INTEGRIDAD de nuestro comportamiento como colaborador en CSC.

*La IPS / CSC: IPS Cuidado Seguro en Casa S.A. *PDI: Plan de Desarrollo Institucional





OBJETIVO

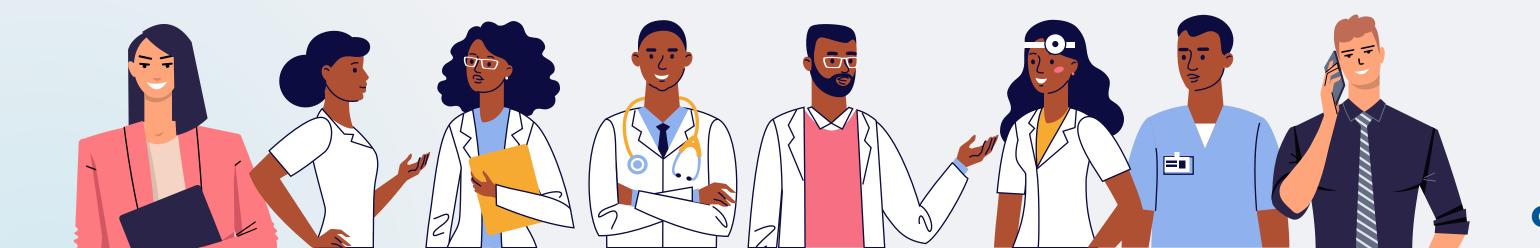
Establecer orientaciones éticas que marquen el camino de cómo deben relacionarse los Colaboradores de la IPS con los distintos grupos de interés, promoviendo un activo compromiso con la puesta en práctica de principios y valores en procura del cumplimento de la misión institucional.





ALCANCE

Los principios, valores y directrices éticas descritos en este Código, serán asumidos y cumplidos de manera consciente y responsable por TODOS los colaboradores de la IPS en sus actuaciones, y serán promovidos de manera especial por los miembros de la Alta Dirección, con el propósito de consolidarlos al interior de nuestra Cultura Organizacional.







¿Qué es la Integridad?

Integridad se traduce como honradez, honestidad, respeto por los demás, corrección, responsabilidad, control emocional, respeto por sí mismo, puntualidad, lealtad, pulcritud, disciplina, congruencia y firmeza en las acciones. En general, una persona íntegra es alguien en quien se puede confiar.

Integridad es retomar el camino de la propia verdad, hacer lo correcto por las razones correctas y del modo correcto.















Principios Éticos

Son las pautas de conducta que caracterizan nuestro actuar diario.

Para conocer más sobre los Principios éticos de la IPS, consulta el Código de Conducta y Buen Gobierno publicado en la página web **www.cuidadoseguro.com.co**





Valores

Los Valores son las formas de ser y de actuar de las personas, los cuales se consideran altamente deseables como atributos o cualidades, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana.

Los valores del Código de Integridad de la IPS son:





HONESTIDAD

Actúamos siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo nuestros deberes con Transparencia y Rectitud, favoreciendo el interés general sobre el partícular.







- Siempre decimos la verdad, incluso cuando cometemos errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tenemos dudas respecto a la aplicación de nuestros deberes, buscamos orientación en las instancias pertinentes al interior de la IPS. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilitamos el acceso a la información pública, completa, veráz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denunciamos las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengamos conocimiento en el ejercicio de nuestra labor.





- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- No uso recursos de la IPS para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.







RESPETO

Reconocemos la importancia de aceptar y valorar las cualidades de las personas, reconociendo y apreciando las diferencias individuales. Somos cumplidores de las normas y políticas institucionales, legales y medioambientales enmarcados en los principios éticos de nuestra sociedad.





- Somos amables con todas las personas que nos rodean al interior de la IPS CSC.
- Nos comunicamos de forma abierta, directa y respetuosa.
- Escuchamos de forma activa y respetamos las opiniones de los demás.

- Respetamos el tiempo de nuestros usuarios.
- Establecemos acuerdos para el logro de objetivos como equipo.





- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

 No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los usuarios ni a otros compañeros.





COMPROMISO

Somos conscientes de la importancia de nuestro rol como colaboradores de la IPS, y estamos en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que nos relacionamos en nuestras labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.







- Brindamos un servicio cálido, ágil, seguro y efectivo, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios/clientes y sus familiares.
- Asumimos nuestro rol como colaborador de la IPS, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a usuarios/clientes.

- Somos ejemplo de empatía y servicio genuino, en todo momento y lugar.
- Persistimos hasta lograr que nuestros usuarios/clientes se sienţan satisfechos con nuestro servicio.
- Estamos atentos siempre que interactuamos con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Nos apasiona lo que hacemos en nuestro trabajo diario.





- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No asumo que mi trabajo como colaborador de la IPS es irrelevante para la sociedad.

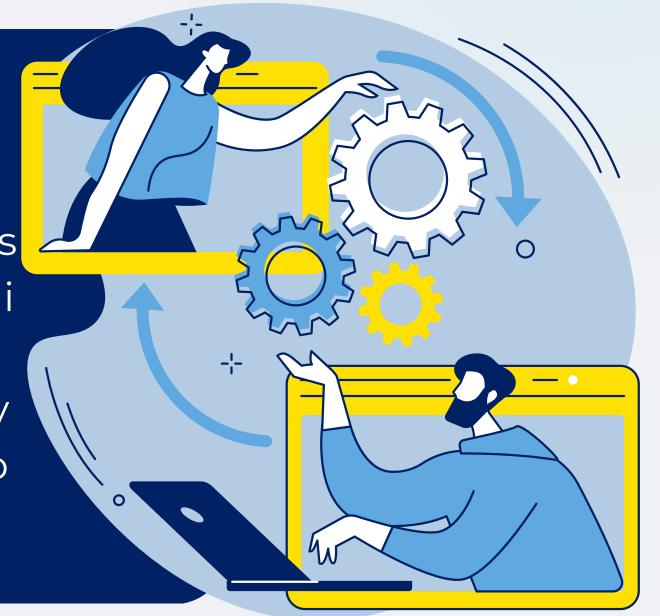
- No llego nunca a pensar que el realizar mi trabajo es un "favor" que le hago a los usuarios. Es un compromiso y un orgullo.
- Jamás ignoro a un usuario y sus inquietudes.





DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la IPS.







- Damos respuestas útiles y oportunas para resolver las necesidades de nuestros usuarios / clientes.
- Tomamos decisiones ágiles basados en nuestros procesos.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es importante.

- Hacemos un uso eficiente de los recursos de la empresa, para garantizar nuestra rentabilidad.
- Proponemos ideas para la mejora continua de nuestros procesos.
- Aprovechamos la tecnología para ser más efectivos.
- Cumplimos nuestros objetivos, para lograr resultados sobresalientes.





- No malgasto ningún recurso de la IPS.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas de los usuarios o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los usuarios y demás compañeros de la IPS.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.







JUSTICIA

Actúamos siempre con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.





- Tomo decisiones informadas y
 objetivas basadas en evidencias y
 datos confiables. Es muy grave fallar
 en mis actuaciones por no tener las
 cosas claras.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

 Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.





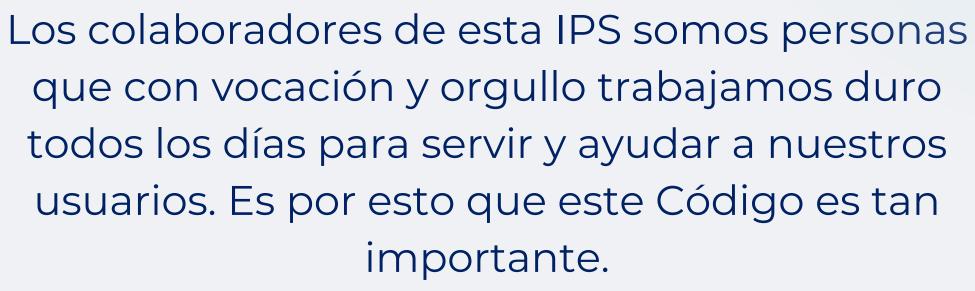
- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión.











Llévalo contigo, léelo, entiéndelo, siéntelo y vívelo día tras día.





IPS CUIDADO SEGURO EN CASA S.A.







@cuidadoseguroencasa

@cuidadoseguroencasa

IPS Cuidado Seguro en Casa

IPS Cuidado Seguro en Casa

www.cuidadoseguro.com.co